



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE

GOVERNO DA PROVÍNCIA DE TETE

DIRECÇÃO PROVINCIAL DOS TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES

CARTA DE SERVIÇOS

NATUREZA

A DPTC é um Órgão Provincial do Aparelho do Estado a quem compete a execução da Política dos Transportes e Comunicações nos domínios público e privado, visando o desenvolvimento integrado e equilibrado da Província.

VISÃO

Ser uma entidade governamental impulsionadora da competitividade em todas as áreas dos Transportes e Comunicações, promovendo a modernização e a profissionalização dos serviços e servidores do sector com vista a impulsionar o desenvolvimento económico, sustentável, integrado e equilibrado da Província, de modo a ser reconhecida pelo seu papel relevante na logística e eficiência do transporte, como indutora do desenvolvimento social.

MISSÃO

Assegurar à sociedade a prestação de serviços de transportes e comunicações adequada às contínuas transformações que se registam a nível Provincial, nacional, regional e mundial, garantindo a circulação livre de pessoas e bens, tornando acessíveis os serviços das comunicações e meteorologia adaptadas às novas tecnologias e garantindo condições de competitividade e harmonização dos interesses públicos e privado.

VALORES

- Excelência;
- Legalidade;
- Competência;
- Confidencialidade;
- Transparência;
- Integridade;
- Receptividade;
- Comprometimento;
- Proatividade;
- Ética; e
- Boa fé.

SERVIÇOS BÁSICOS

- Gestão do Sistema de Transportes e Comunicações;
- Promoção dos Sistemas de Transportes (rodoviários, ferroviários, fluvial-lacustre e aéreos);
- Promoção dos Corredores de transportes (rodoviário, ferroviário, fluvial-lacustre);
- Gestão de Serviços das Telecomunicações a nível Provincial;
- Coordenação do expetro de frequência radioelétricas a nível Provincial;
- Gestão da Rede Postal;
- Gestão dos Serviços da Rede Meteorológica; e
- Provisão de segurança em todos modos de transporte (rodoviários, ferroviários, fluvial-lacustre e aéreos).

COMPROMISSOS ASSUMIDOS

Formas de atendimento:

- Personificado;
- Aprumo;

- Cortesia;
- Simpatia;
- Imparcialidade;
- Interajuda;
- Zelo; e
- Informação.

Tempo de Atendimento

Serviços Básicos	Tempo de Espera	Tempo de Resposta
Gestão do Sistema de Transportes e Comunicações.	5 minutos	25 dias
Promoção dos Sistemas de Transportes (rodoviários, ferroviários, fluvial-lacustre e aéreos).	5 minutos	25 dias
Promoção dos Corredores de transportes (rodoviário, ferroviário, lacustre e fluvial).	5 minutos	25 dias
Gestão de Serviços das Telecomunicações a nível Provincial.	5 minutos	25 dias
Gestão da Rede Postal.	5 minutos	25 dias
Gestão dos Serviços da Rede Meteorológica a nível Provincial.	5 minutos	25 dias
Coordenação do espectro de frequências radioelétricas a nível Provincial.	5 minutos	25 dias
Provisão de segurança em todos modos de transporte (rodoviários, ferroviários, lacustre-fluvial e aéreos).	5 minutos	25 dias

Padrões de Qualidade:

- Procedimentos simplificados;
- Celeridade e resposta em tempo útil;
- Racionalidade na tramitação do expediente;
- Acessibilidade da informação;
- Disponibilidade para ajuda;
- Rigor;
- Brio Profissional;
- Decisão argumentada.

Horário de Funcionamento:

De segunda à sexta-feira.

Das 7:30horas às 15:30horas.

Endereço Físico do Ministério e da respectiva Direcção Provincial dos Transportes e Comunicações e das instituições tuteladas/Subordinadas.

Instituição	Endereços
Ministério dos Transportes e Comunicações	Cidade de Maputo, Rua Mártires de Inhaminga, n° 336, C.Postal, 276, Telefone 21359800, Telefax: 21431028, Cell: 823106970, 843891817/18/19.
Direcção Provincial dos Transportes e Comunicações de Tete	Cidade de Tete, Av. Liberdade, Edifício da Empresa Correios de Moçambique, Telefax n° + 258 252 22196, email: dptctete@gmail.com
Instituições Tuteladas/subordinadas	

Repartição Provincial dos Transportes Terrestres de Tete	Av. da Independência, Telefone nº. +2258 252 22650, Fax nº. +2258 252 22199
Delegação Provincial das Comunicações de Moçambique	Bairro Josina Machel, Av. da Independência, nº. 1598, Telefax nº. +258 252 24452, Celular nº. +258 843136592, email: tete@incm.gov.mz Pagina Web: www.incm.gov.mz
Administração Marítima de Tete	Distrito de Cahora Bassa, em Nova Chicôa, Celular nº. + 258 879104741, email: Admar-tete@gmail.com
Delegação Provincial de Meteorologia de Tete	